

■新型コロナウイルスによる各社商品供給状況（2020年3月4日現在）

<運営委員 会社>

メーカー	更新	現状・対策	資料番号
TOTO株式会社		・2/17より受注停止対象品 シートウォシュレット全機種、ウォシュレット一体型全機種、暖房便座、住宅用システムトイレ、多機能トイレパック システムキッチン ・2/25より受注停止 システムトイレ等 ・2/27より受注停止対象品 密結大便器・タンク ・2/28より納期回答のできない商品 水栓金具（横水栓、立水栓、壁付サーモスタット混合栓など）クリーンドライ、三乾王、小型電気温水器など	TOT-③
クリナップ株式会社	○	・食器洗い乾燥機・IHクッキングヒーター・レンジフード・水栓・電気温水器にて納期遅延発生 ・受注対応可能商品についてを別途案内	CRN-② CRN2-①
三協立山株式会社		・概ね4月末までは、国内の在庫（製品・部材・部品）の保有での通常生産が可能。したがって、5月初までは、販売に対しては、まったく問題はない。（全商品） ・現在の中国の生産拠点では、稼働済・未稼働（稼働申請中）と両方ある状態。（まだ不透明な部分がある） ・5月初以降の製品の生産は、3月初～中旬ごろの中国生産の状況によっては、部品など、国内生産に置換をして生産する可能性が大。 （弊社の経営企画、また、購買部門は、毎日 中国の生産に関し、注視をしている状態） ・状況が変化した場合は、改めてご連絡いたします。	
住友林業株式会社		資材遅延の情報は来ておりません	
大建工業株式会社		リビングドア・おもいやりドア・クローク収納・玄関収納の金具、造作手摺等に影響の可能性	DAI-①
タカラスタANDARD株式会社	○	IHクッキングヒーター 温水洗浄便座 食器洗い乾燥機について納期遅延の影響が出る機種、新規での受注ができない機種がある	TAK-②
株式会社ノーリツ		一部の商品でサプライヤーからの供給が停止となったため商品が欠品となっております。 システムキッチン機器（IIHコンロ・食器洗い乾燥機）、洗面化粧台が解消見込が未定。	NOR-①
パーパス株式会社		現状、ウィルス感染拡大による輸出への影響はございません。	

<運営委員 会社>

メーカー	更新	現状・対策	別途資料
株式会社パロマ		新型コロナウイルスによる部品供給及び製造への影響につきましては、今月末までの部品在庫を確保しておりますので、現時点での影響はございません。尚、3月以降の影響につきましては現在調査中でございます。貴社には大変ご心配をお掛けしており誠に申し訳ございませんが、先ずは取り急ぎご連絡をさせていただきますので宜しくお願い申し上げます。	
株式会社LIXIL		一体型シャワートイレなどトイレ関連、全面化粧台、ユニットバス、システムキッチンの全シリーズ、水栓金具の一部にて新規受注停止へ 水栓金具・電気温水器、タイルも納期遅延発生 詳細の明細を更新	LIX-④
リンナイ株式会社		・部品調達が未確定なため、現時点での納期について未定 対象商品:エコジュース ホールインワン風呂釜 ・ビルトインコンロ取替用 SENCE・メタル(両面) 納期遅延発生	RIN-①・②
YKK AP株式会社		現在の状況について、リフォーム商材としてのプラマードU 内窓 に関しては国内生産のため 影響はないものと思われます。一部中国生産の部品があり、その影響についてはつかめていない状況となります。情報入手次第更新させていただきます。	
ダイキン工業(株)	○ 回復 基調	・業務用エアコン、住宅用ルームエアコン、エコキュートの生産供給が回復基調へ ・全熱交換機、ターボ冷凍機、一体型スポットエアコンは引き続き供給影響あり	DAK-②
パナソニック株式会社 ライフソリューションズ社	○	システムバス・洗面化粧台・トイレ(アラウーノ)・内装ドア・収納用建具にて標準納期対応できず。ルームエアコン・パツケージアコン・ビルトイン食洗機・パワーコンディショナーも同様 システムキッチン・トイレ・ビルトイン食洗機につきましては受注停止 ジアイーノ・IHクッキングヒーター・エコキュート・温水洗浄便座・ドアフォン等についてはお届け日未定 HEMS関連商品を追加 換気商材の一部も受注を一旦中止	PAN-④ PAN2-①

<その他 関連メーカー>

メーカー	更新	現状・対策	別途資料
株式会社日本イトミック		生産停止の予定はございません。状況によっては、製品仕様を一部変更させて頂く場合がございます。	ITO-①
株式会社コロナ		弊社は国内生産であり部材の在庫もあり今のところ生産に影響は出ない見込です。	
トクラス株式会社		日立製IHクッキングヒーター にて納期遅延	TOK-①
株式会社ハウステック	○	システムバス・システムキッチン・コンパクトキッチン・ミニキッチン・洗面化粧台・ガス給湯器にて納期遅延	HAU-③
日立グローバル ライフソリューションズ株式会社		・業務用空調冷熱製品全般 パッケージエアコン チラーユニット 冷凍機 除湿器 部品調達見通し確認中 ・IHクッキングヒーター全機種 納期遅延	HIT-① HIT2-①
東芝キャリア株式会社		標準納期での回答ができない商品がございます。対象商品:店舗オフィス用エアコン ビル工場用空調システム 産業用空調 熱源システム ヒートポンプ給湯機 換気扇 コールドチェーン機器 住宅用エアコン	TCA-①
三菱電機住環境システムズ株式会社	○	ルームエアコン・パッケージエアコン等空冷機種について、3月下旬の商品供給についで調整中 冷蔵庫・IHジャー炊飯器など家電機種についても確認中 換気扇・ロスナイ・IHクッキングヒーター・ジェットタオル等について3月後半 注文急増による供給影響がある	MIT-③ MIT2-②
マックス株式会社		浴室暖房・換気乾燥機 納期回答を一旦保留させていただきます	MAX-①
前澤化成工業株式会社		前澤化成は生産・販売の拠点は有りませんので現時点では問題ありません。また購入原料・部品は中国産は希少であり、体制に影響は有りません。	

<その他 関連メーカー>

メーカー	更新	現状・対策	別途資料
積水化学工業株式会社		ウィルス感染拡大による当社製品への出荷影響はございません。	
株式会社ベンカン		ベトナムに工場を作ってから中国から仕入れるものも少なくなり、影響は殆どありません。但し、今春節なので、終わってから何らかの影響が出る可能性はあります。(材料として入ってこないかも等)	
株式会社キッツ		生産拠点への従業員の移動制限があり通常操業できない状況 販売拠点の稼働状況についても同様	KIT-①
株式会社長谷川鋳工所		現時点では影響は出ておりませんが、今後の状況により影響が出る可能性がございます。通常は2月2日まで春節(休日)ですが、今回の新型ウィルスの影響により、2月9日まで完全休業となりました。春節後、感染者の状況により稼働が出来ないかと心配されるところです。	

令和2年 2月28日

(販売店・お得意様名) 御中

一社) ベターライフリフォーム協会

TOTO商品の納期に関するお知らせ (第6信)

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度 TOTO 株式会社より、商品の納期に関する追加連絡がございましたので、下記の通りご案内いたします。

記

◇内容

- 第1信：2月13日（木）以降の新規注文について一部商品で
標準納期回答が出来ない状況。
- 第2信：2月17日（月）以降新規注文分について
一部の商品で受注停止および標準納期での回答ができない状況。
- 第3信：対象商品の更新・修正（洗面化粧台）
- 第4信：対象商品の更新・修正
（トイレシステム商品・大便器・水栓金具・小型電気温水器）
- 第5信：対象商品の更新・修正（大便器）
- 第6信：対象商品の更新・修正
（三乾王、水栓金具、クリーンドライ、小型電気温水器）

◇背景

中国全土での新型コロナウイルス感染拡大が長期化しており、サプライヤーからの部品調達の遅れにより先行き不透明な状況となっております。そのため、生産の見通しが立たなくなりました。

◇対象商品（2月28日時点）

別紙にてご確認ください。

また、一部商品につきましては、弊社在庫にて対応できる場合がございますので、詳細は弊社担当までご確認ください。

以上

★受注停止対象商品（令和2年2月28日時点）

※本通達にて前回からの変更・修正点に●しております				
商品	変更点	対象シリーズ	品目	状況
トイレ		ウォシュレットシートタイプ全機種		受注停止 2月17日（月） ご発注分より ※2月28日（金） 修正あり
		ウォシュレット日体形便器全機種	ネオレスト・GG手洗器付（ワンデーリモデル）含む	
	●	暖房便座・普通便座全機種	※幼児用便座・幼児用暖房便座を除く	
		住宅用システムトイレ	レストバル・レストバルF	
		レストルームドレッサー	プレミアム・システムシリーズ（ビルトインリモコン仕様のみ） フローティングデザインシリーズ	受注停止 2月25日（火） ご発注分より
		多機能トイレバック	フラットカウンター多機能トイレバック コンパクト多機能トイレバック （UADA＊／UADB＊）	
		コンパクトオストメイトバック	UAS8＊	
		アームレスト付壁掛大便器トイレバック	UACP11＊	
		壁掛大便器セット・フラッシュタンク式	UAXC3C＊	
		壁掛フチなしトルネード汚物流しバック	ロータンク式（UAS23＊、UAS24＊）	
		システムトイレ	ライニングユニット全般	
		リモコン便器洗浄ユニット	HE＊	受注停止 2月27日（木） ご発注分より
		住宅向け 密結大便器・タンク	ビュアレステX、QR、MR CS670、CS430 パブリックコンパクト便器・フラッシュタンク式 パブリックコンパクト便器・タンク式 ほか	
システムキッチン		全シリーズ（ザ・クラッソノミット）	本体・機器類・周辺を含む全て	受注停止 2月17日（月） ご発注分より
三乾王	●	浴室換気暖房乾燥機（戸建住宅向け） 浴室換気暖房乾燥機（集合住宅向け）	TYB31＊ TYB40＊	受注停止 2月28日（金） ご発注分より
水栓	●	壁付サーモスタット混合栓（自閉式）	TMF49＊	
小型電気温水器	●	湯ぽっと（自動水栓一体形）	REAH03B11 REAL03B11	
洗面器・手洗器 セット （電気温水器含む場合）	●	壁掛ハイバック洗面器	LSG125＊、LSG135＊	
	●	スタッフ用手洗い器	LS850C＊	

★標準納期での回答ができない商品（令和2年2月28日時点）

※本通達にて前回からの変更・修正点に●しております				
商品	変更点	対象シリーズ	品目	状況
水栓金具		ホース付シャワーヘッド	TBW01007J	2月13日以降 通常より納品までにお時間をいただきます。
		自動フラッシュバルブ	TEVN30MWHC TEVN30MWH	
		定量止水付壁付サーモスタット混合栓	TMF47E1R	
		壁付サーモスタット混合栓（自閉式）	TMF49E3R	
		壁付サーモスタット混合栓	TMNW40JCS TMNW40EG	
		高速タイプ	TYC320VW	
水栓金具		横水栓	T23＊ T200＊ T31＊ T131＊ T248＊ T95＊	2月17日以降 通常より納品までにお時間をいただきます。
		立水栓	T136＊ T210＊	
		定量止水付壁付閉モスタット混合栓	TMF47＊	
		自動水栓	TEN481＊ TENA22＊	
		大便器自動フラッシュバルブ	TEVN30＊	
		台付シングルレバー混合栓	TLG01302＊ TLG01305＊ TN126＊	
		ピタットくん	TW11＊	
		壁付サーモスタット混合栓（自閉式）	TMF49＊	
		壁付サーモスタット混合栓	TMNW40＊	
		クリーンドライ	温風タイプ 高速両面タイプ	
		三乾王	浴室換気暖房乾燥機（戸建住宅向け） 浴室換気暖房乾燥機（集合住宅向け）	
小型電気温水器		湯ぽっと（自動水栓／専用水栓一体形）	TYB31＊ TYB40＊	2月28日以降 通常より納品までにお時間をいただきます。
		湯ぽっと（パブリック洗面・手洗い用）先止め式	REAH03＊、REAH03＊、RECK03＊、REAL03＊	
		湯ぽっと（パブリック飲料・洗い物用）	REWF03＊ REKB＊	
洗面化粧台		全シリーズ		
水栓金具	●	自動水石けん入れ	TLK02＊	2月28日以降 通常より納品までにお時間をいただきます。
	●	手動水石けん供給栓	TLK01＊ TLK05＊	
	●	大便器自動フラッシュバルブ	TEVN40＊	
	●	幼児用水栓	TL106AQR	
	●	シングル混合栓	TL032＊	
大便器セット	●	掃除口付床置床排水大便器セット	GFS494M＊K/N/V/R＊＊ GFS494＊K/N/V/R＊＊	2月28日以降 通常より納品までにお時間をいただきます。
洗面器・手洗器 セット	●	ベッセル式洗面器セット	LS＊704/721/722＊＊＊＊ LSF704/721/722＊ LS＊125/135＊A/B＊ LS＊125/135＊C/D＊ LSE/F/H125＊、LSE/F/H135＊	
	●	壁掛ハイバック洗面器		
	●	コンパクト手洗い器	LS＊870＊＊＊＊＊ SKL300＊	
	●	幼児用マルチシンク		
水栓セット	●	自動水石けん供給栓	TLK06＊ TLK02＊	
ユニットバス部材	●	シンラ、サザナ、マンションリモデルバスルーム	YHH23、YHH24（横型ハンドグリップ・ステンレス製） ※対象のセレクトを選択した場合のみ （対象セレクト以外は標準納期で回答）	

2020年2月28日

お得意様各位

クリナップ株式会社

新型コロナウイルス影響による弊社商品の納期について（第6報）

拝啓

平素は格別のお引き立てを賜り、誠に感謝申し上げます。

ご案内させていただいております標記の件につきまして、現在、納期遅延が発生している商品を以下の通りご連絡申し上げます。

また、以下の機器を除いたキッチンセットでのご注文についての対応についての情報を、別紙「新型コロナウイルス影響による商品後送り対応について」にてご連絡いたします。

お得意様やご関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますこと誠に申し訳ございません。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

「対象商品一覧」（3月26日現在）

☆マークのついている項目が第6報での追加情報です

商品	対象機種	対象機種の搭載シリーズ	受注分の対応状況	納品再開時期
食器洗い乾燥機	ミーレ社製を除く全機種	システムキッチン全シリーズ	別途、営業担当より ご案内させていただきます。 す。	現状、未定となつて おります。 目途が立ち次第、 改めてご連絡させて 頂きます。
IHクッキングヒーター	全機種			
☆電気オープンレンジ	ZEKZS6M09MSZ			
レンジフード	洗エールレンジフード	コルティ／流し台		
	スマートスクエアフード			
換気扇	DVF-14MRK	ミニキッチン		
	ZZDVF18MRKQ6			
換気扇用フィルター	ZZDV142F			
	ZZDV182F			
オートムーブ	全機種	システムキッチン全シリーズ		
水栓	ZZJFAB466SYX(N)			
	ZZSF-NA451S(N)	KT		
	ZZJFAB461SX(N)			
	ZZJFNA466SJW	KT／オリジナル		
	ZZJA497MN9NTN01			
	ZZJA497MK9NTN01			
	ZZJY297MN9NTN01			
電気温水器	ZZEV-K18N3	コルティ／流し台		
	ZZEV-F12N1	洗面化粧台		
	ZZEV-H12V1	ファンシオ／BGA／BTS		
水切りパイプ棚	全機種	流し台など		

※対象商品は2月26日現在、納期遅延が発生している商品となります。

※対象商品は今後、変更となる可能性があります。変更があり次第、弊社営業担当よりご連絡申し上げます。

※第5報にて納期遅延をお伝えしておりました水栓金具「ZZJA306MN9NTN01／ZZJA306MK9NTN01」

は、供給の目途が付きまして、リストから除外いたしました。

以上

2020年3月3日

お得意先各位

クリナップ株式会社 東京支社
常務執行役員 支社長
菅 信人

新型コロナウイルス影響による弊社商品の納期について

(3月3日受注対応可能な商品)

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、誠に感謝申し上げます。

この度の新型コロナウイルスの影響により一部商品に納期遅延が生じ、大変ご迷惑おかけしております。心よりお詫び申し上げます。

3月3日現在の弊社受注対応可能な商品を下記の通りお知らせ致します。別途ご連絡申し上げております納期遅延に関する案内とあわせてご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■システムキッチン CENTRO、STEDIA、ラクエラ

食器洗浄機 : 納期遅延対象品以外 (ミーレ製受注可能)

レンジフード : 納期遅延対象品以外 (洗エール以外)

IH コンロ : 全機種遅延 (ガスコンロ受注可能)

水栓金具 : 納期遅延対象品以外

オートムーブ : 納期遅延対象品以外

※食器洗浄機なしガスコンロ、標準レンジフード仕様のセット (納期遅延対象外) は受注可能。

■コンパクトキッチン コルティ

レンジフード : 納期遅延対象品以外

IH コンロ : 納期遅延対象品以外

水栓金具 : 納期遅延対象品以外

■システムバスルーム アクリア、ユアシス

全シリーズ受注可能

■単体流し台、洗面化粧台、ホットウォール

全シリーズ受注可能

【注意事項】

・CENTRO、STEDIA、ラクエラ、アクリア、ユアシスともに通常ご回答させていただいておりますリードタイムに変更はございません。

※受注の集中発生等による納期異常が生じた際は別途ご連絡致します。

以上

お得意様各位

**(ご案内)新型コロナウイルスの影響による弊社商品の供給について<第一報>**

平素はDAIKEN製品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

表題の件、中国における新型コロナウイルスの感染が拡大する中、春節期間延長等により、この状況が長期化すれば、今後、中国の調達先からの資材・部材の供給遅延が想定されます。

現時点におきましては、通常の受注状況を前提とした場合、3月中旬出荷までの供給に関しては、国内で資材を確保していることから特段の影響はございません。

しかし、商品の需要増加や現地の沈静化が遅れることによる稼働の延期や、出荷遅延等が発生することで、一部製品において影響を受ける可能性がございます。

現在も調達先への調査を続けており、新しい情報が分かり次第ご連絡を申し上げます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

—記—

■新型コロナウイルスの感染拡大によって影響を受ける可能性のある主要製品(2月14日時点)

対象シリーズ・品目	対象製品	対象部位
リビングドア おもいやりドア	金具	ハンドル(一部)・丁番(一部)・吊車・引手・箱錠・戸車 レール・金具(2枚連動吊戸)
クローク収納	金具	ハンドル・吊車・戸車・レール
玄関収納	金具	ハンドル・プッシュオープン金具
造作・手摺部材	手摺	ブラケット
その他	スライドタラップ	梯子
	ロフトタラップ	手摺付アルミ製

2020年 2月28日

お客様 各位

タカスタンダード株式会社

新型コロナウイルス影響による弊社商品の納入対応について（第四報）

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社商品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、中国での新型コロナウイルス感染拡大、長期化により、サプライヤーからの部品、製品の供給遅延が見込まれ、商品供給におきまして一部納期遅延や、新規での受注をお受けできない機種が発生しております。現時点での状況につきまして以下にまとめさせていただきました。

お客様やご関係者の皆様におかれましては、多大なご迷惑をおかけしますこと誠に申し訳ございませんが、何卒、ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品 2月28日現在】

別紙にてご確認お願いいたします。

以上

■対象商品（2月28日現在）

以下の商品は、納期遅延の影響のする機種や、新規での受注をお受けできない機種になります。新しい情報、状況が判明次第ご連絡申し上げます。

□新規での受注をお受けできない、又は既に受注をいただいております現場で納期遅延の影響が出る可能性のある商品

対象品目		対象商品
キッチン	IH（1口）	全機種
	IH（3口）	一部機種 具体的な機種は、弊社営業所へ お問合せ下さい
シャワー &トイレユニット	温水洗浄便座タイプ	TCA312
		TCF5012R#NW1

□在庫が減少しており、今後新規での受注をお受けできない可能性のある商品

対象品目		対象商品
キッチン	IH	具体的な機種は、弊社営業所へ お問合せ下さい
	食洗	
トイレ	全機種	

お得意先 各位

2020 年 3 月吉日
タカラスタンダード株式会社

IH・食洗機における納期遅延時の対応について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、貴社製品をご愛顧賜り誠に有難うございます。

標記の件、新型コロナウイルス感染の拡大によるサプライヤーからの商品供給遅延が発生し、弊社商品の生産・供給に影響が出てきております。

当社の対応といたしましては、以下の通りとし、ご注文を頂いているお得意先様への対応を引き続き行ってまいります。

皆様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。今後も継続し安定した商品の供給ができるよう全社で取り組んで参りますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【今後における弊社対応】

- 1、お得意先様から頂いたご注文に対し、該当商品での納品に全力で取り組んで参ります
- 2、納期遅延、供給不可に陥った商品に関しては在庫のある範囲内で代替品をご提案することで対応いたします。
※ご選択頂いた商品によっては差額が発生する場合がございます。詳細は弊社担当営業までお問い合わせください。
- 3、上記を満たせない場合は、お施主様へ引き渡しできるよう、仮養生をご用意致します。
※具体的な仕様は現在検討中でございます。機器部を塞ぐだけの簡易化粧部材を予定しております。詳細確定次第、改めてご案内させていただきます。

今後も、継続して商品を供給できるよう、最善を尽くしてまいりますので、ご理解、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

以上

一社) ベターライフリフォーム協会 御中

株式会社ノーリツ

技術管理部 渉外室

新型コロナウイルス影響によるご注文及び納期回答について【第二報】

拝啓 貴会益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

中国で感染が拡大している新型コロナウイルスの影響について2月19日現在の状況についてお知らせさせていただきます。

弊社の現地生産拠点におきましては、2月16日より操業を再開いたしました。

しかしながら弊社生産ラインの稼働状況におきましては平常時の生産能力確保に至らない状況となっております。中国からの商品移送につきましては港の天候・混雑により4日の遅延が発生しております。また国内生産品においても一部の商品でサプライヤーからの供給が停止となったため新たな商品が欠品となっております。

現時点では下記以外の商品につきましては通常通りの出荷となっておりますが、依然サプライヤーからの部品供給は不透明な状況であり、今後商品の出荷状況が大きく変化する可能性があります。つきましては温水機器をはじめ既に納期が確定している物件・現場等がございましたら早めにご注文いただきますようご協力をお願いいたします。

お客様、お得意先各位の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■2020年2月19日時点での対象商品

対象分野	商品	品番	備考	解消見込み	発生月日
ガス機器	ガス給湯機器	GQ-1627AWXD-F-1-DX BL		3月初旬	
	業務用	GQ-3210WZQ-2		2月下旬	
	ガス給湯機	GQ-5011WZ-2		未定	
システムキッチン機器	IHコンロ	HT-L300HTWFH	日立製	未定	2月13日
		HT-L200HTWFH	日立製		
		HT-L200HTFH	日立製		
		HT-L9HTWFH	日立製		
		HT-L7STFS	日立製		
		HT-K6OSS	日立製		
		HT-K6SK	日立製		
		HT-L9XTWFW	日立製		
		HT-40B	日立製		
		CS-PT316HNWSR	三菱電機製		
		CS-T316HNWSR	三菱電機製		
		CH-VRS7W	パナソニック製		
		CH-LX7S	パナソニック製		
		CH-XS30F	パナソニック製		
		CH-VRK7XP	パナソニック製		
		CH-TRS7XS	パナソニック製		
	食器洗い乾燥機	EW-45R2S-N	三菱電機製		
		EW-45LISM	三菱電機製		
		EW-45VISM	三菱電機製		
		NP-45MS8WAA	パナソニック製		
		NP-45VS7SAA	パナソニック製		
		NP-45RS7SAA	パナソニック製		
		NP-45MS7WAA	パナソニック製		
		NP-P60V1WSAA	パナソニック製		
		SEW-S450A(S)	千石製		
		ソフィニアクリエ			
住設機器	洗面化粧台	ソフィニア	新規ご注文受付を一時停止いたします。	未定	2月18日
		キューボ			
		シャンビース			
		シャンビースLT			

洗面化粧台につきまして新規ご注文を一時停止させていただきます。

詳細につきましては大変お手数ですが弊社担当までお問合せください。

今後状況に大きな変化がございましたら改めてご案内申し上げます。

以上

株式会社 LIXIL
LIXIL WATER TECHNOLOGY JAPAN
営業本部

新型コロナウイルス感染拡大による弊社商品供給への影響（第7報）

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛顧賜り誠に有難うございます。

標記の件、中国全土での新型コロナウイルスの感染の拡大により、サプライヤーからの部品の供給遅延が発生し、弊社商品の生産・供給に影響が出てきております。また、2月13日以降に想定以上のご注文をいただいております、一部の商品にて納期後報・受注停止とさせていただきます。

2020年度 新商品にも一部、現時点で発売延期と判断せざるを得ない商品が出てまいりました。

本件につき、第7報として、現時点状況を以下にまとめさせていただきます。

皆様には、多大なご迷惑をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。今後も継続し安定した商品の供給が出来るよう全社で取り組んで参りますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品状況（2月27日時点）】

* 以下情報は、今後のサプライヤーからの部品調達状況、受注状況等の影響により変動する可能性があります。

* 更新情報を太字・下線を入れております

《トイレ・洗面商品①》

※2月18日以降、さらに想定以上のご注文を頂き、納期後報対応商品を2月25日より受注停止とさせて頂く判断に至りました。

なお、受注停止商品につきましては、納期回答はされません。

大変申し訳ございませんが、アルファス・クラスフル・FAX等でのご注文や入伝はお控えください。

商品名	新商品	シリーズ名	品目	状況
トイレ (一体型シャワートイレ)		サティスG・S		受注停止 2月25日(火) 新規ご注文分より
		ブレイスLS・HS		
		アステオ		
		アメージュZAシャワートイレ		
		パブリック向けタンクレストイレ		
		GROHE センシアアリーナ		
トイレ (シャワートイレシートタイプ)		New PASSO		
		KA・KBシリーズ		
		PA・PBシリーズ		
		US・UHシリーズ		
トイレ (組み合わせ便器)		アメージュZ便器(フチレス)		
		アメージュZ便器		
		一般洋風便器		
		パブリック向けクイックタンク便器		
		ワンピース便器		
トイレ (システムトイレ商品)		リフォレ		
トイレ (システムトイレ)		多機能トイレパック		

《トイレ・洗面商品②》

商品名	新商品	シリーズ名	品目	状況
トイレその他		アクセサリ-TF・TC・TJシリーズ		納期後報 2月20日(木) 新規ご発注分より
トイレ手洗い		キャバシア		納期後報 2月25日(火) 新規ご発注分より
		コフレル		
		コーナー手洗キャビネット		
		狭小手洗器		
トイレその他		アクセサリ(TF・TC・TJシリーズ以外)		大口新規注文 納期後報
		施設用手すり		2月14日(金) 新規ご発注分より
洗面器・手洗器		洗面器・手洗器		納期後報 2月25日(火) 新規ご発注分より
洗面化粧台		ルミス		受注状況により一部商品の納期遅延が発生する可能性があります
		L.C.<エルシイ>		
		ピアラ		
		オフト		
		エスタ		
		リフラ		
		ドゥケア		

《キッチン商品》

商品名	新商品	シリーズ名	品目	状況
システムキッチン		全シリーズ	対象機種(※)を含むキッチンセット本体 (※対象機器:食器洗い乾燥機、IHクッキングヒーター、手動ダウンウォール本体)	受注停止 2月25日(火) 新規ご発注分より
			食器洗い乾燥機	
			手動ダウンウォール本体	
			IHクッキングヒーター	受注停止 2月20日(木) 新規ご発注分より
			レンジフード(パナソニック製)	受注停止 2月18日(火) 新規ご発注分より
			水栓金具	今後の受注状況により一部商品の納期遅延が発生する可能性があります 2月27日より交換入替用単品販売 オールインワン浄水栓受注停止 (キッチンセットでの受注は継続)
			電気温水器	
	●	<u>リシェルSI(20年モデル)</u>	全て	発売延期 3月2日(月)受注開始⇒未定
	●	<u>他シリーズ(アレスタ・シエラ・AS)</u>	新規採用する予定の新機器、キッチンコンセントなど	発売延期 3月2日(月)受注開始⇒未定

《 浴室商品 》

商品名	新商品	シリーズ名	品目	状況
ユニットバス		全シリーズ	換気乾燥暖房機 (対象品番:UFD-111A、UFD-111PA) ※天井開口のみ(機器は市販品の別途調達が必要)の場合は、通常納期で受付致します	対象アイテムを含む ユニットバスの納期は、 ご発注約3ヶ月となります 2月26日(水)ご発注分より
			握りバー (対象品番:8907-BTYPE全サイズ,全カラー、8928-BTYPE全サイズ,全カラー) ※L型握りバー(メタル),L型握りバー(ホワイト)は、対象外。	一旦保留としていた2/17～25ご発注分も ご発注日から起算して約3ヶ月後で回答 致します。
			キュービック照明 (対象品番:LE-E1-1A/1L) ※壁付照明の他品番は、通常納期にて受付致します	対象アイテムを含む ユニットバスのご発注は、 納期回答を一旦保留 (納期未定) 2月17日(月) 新規ご発注分より
			浴槽内握りバー	今後の受注状況により一部商品の納期 遅延が発生する可能性があります
			浴室内アクセサリ類	
			水栓金具	
			浴室テレビ	
			※今後の受注状況により、バスルーム本体自体にも納期遅延が発生する可能性があります ※対象アイテム品番は拡大する可能性があります	
浴槽		イデアトーン浴槽	イデアトーン浴槽(SBN-1622) ※SBN-1622以外のイデアトーン浴槽は対象外。	納期後報 2月20日(木) 新規ご発注分より

《 水栓商品 》

商品名	新商品	シリーズ名	品目	状況
水栓金具		<u>オールインワン浄水栓AIタイプ</u>	<u>IF-AI461SYX(IW)など</u>	受注停止 2月27日(木) 新規ご発注分より
		<u>キッチン用水栓ワンホールタイプ (ノルマーレス、クロマーレス)</u>	<u>SF-WL420SYX(IW)など</u>	
		<u>シャワーバス水栓クロマーレス</u>	<u>BF-WM145TSGなど</u>	
		<u>洗濯機用水栓 (単水栓、サーモスタット混合栓)</u>	<u>LF-WI50KQ、LF-WI50KQA、SF-WM346TRHQなど</u>	
		上記以外のシリーズ	-	大口新規注文 納期後報 2月18日(火) 新規ご発注分より
		*今後の受注状況により一部商品で納期遅延が発生する可能性があります		
	●	<u>洗濯機用水栓(単水栓)</u>	<u>LF-WI50KQA</u>	発売延期 3月発売予定⇒受注開始時期未定
	●	<u>ワイドフォール シャワーバス水栓</u>	<u>BF-WM145TSIHなど</u>	発売延期 4月発売予定⇒受注開始時期未定
電気温水器		全シリーズ		大口新規注文 納期後報 2月20日(木) 新規ご発注分より
		*今後の受注状況により一部商品で納期遅延が発生する可能性があります		

《タイル商品》

商品	新商品	シリーズ名	品目	対象となる品番数又は品番	状況
タイル・石材 (カタログ品)		パールミックス	デザイナー向け内装タイル	<u>DTL-R/PEX-2</u>	納期後報 2月26日(水) 新規ご発注分より
		アレルビュア エントランスフロア コンテ II	アレルビュア	1色1品番	受注状況により遅延が発生する可能性がございます。
		ミックスモザイク コロリート	インテリアモザイク	3色5品番(役物のみ)	
				IM-C2/CLR-1	納期後報 2月21日(金) 新規ご発注分より
		ガラスモザイク ルキアガラス	インテリアモザイク	1色1品番	受注状況により遅延が発生する可能性がございます。
		<u>ガラスモザイク スターダスト</u>	<u>インテリアモザイク</u>	<u>1色1品番</u>	
		レストールキラミック	水まわり床タイル	<u>4色4品番</u>	
		ジエントフロア	内装床タイル	<u>2色3品番(役物のみ)</u>	
				AGK-1270/GET-3	納期後報 2月25日(火) 新規ご発注分より
		ゼロスII	内装床タイル	1色1品番	受注状況により遅延が発生する可能性がございます。
		上がり框 II	内装床タイル	1色1品番	
		<u>メンフィス 外床タイプ</u>	<u>外装床タイル</u>	<u>1色1品番</u>	
		<u>【解消】エルデューサ 外床タイプ</u>	<u>外装床タイル</u>	<u>2色2品番</u>	
		ジョイアストーン 外床タイプ	外装床タイル	<u>1色1品番</u>	
		ジョイアストーン 内床タイプ	内装床タイル	1色1品番	
		フォスキー 外床タイプ	外装床タイル	<u>3色4品番</u>	
		フォスキー 内床タイプ	内装床タイル	<u>2色2品番</u>	
		<u>【解消】フォスキー 内床タイプ</u>	<u>内装床タイル</u>	<u>IPF-300/FS-23</u>	納期後報 2月26日(火) 新規ご発注分より
		デサレート 外床タイプ	外装床タイル	3色5品番(役物含む)	受注状況により遅延が発生する可能性がございます。
		デサレート 内床タイプ	内装床タイル	<u>2色2品番</u>	
		ホワイトバーチ 外床タイプ	外装床タイル	2色2品番	
		ホワイトバーチ 内床タイプ	内装床タイル	<u>2色2品番</u>	
		カステイジヨ 外床タイプ	外装床タイル	3色3品番	
		カステイジヨ 内床タイプ	内装床タイル	<u>3色3品番</u>	
		<u>【解消】ストーンI</u>	<u>外装床タイル</u>	<u>1色1品番</u>	
		クォーツプレート	外装床タイル	<u>1色1品番</u>	
		<u>【解消】クォーツプレート</u>	<u>外装床タイル</u>	<u>IPF-600/QTP-4</u>	納期後報 2月26日(火) 新規ご発注分より
		ライムプレート	外装床タイル	1色2品番	受注状況により遅延が発生する可能性がございます。
		シェルタストーン	外装床タイル	1色1品番	
		ストーンエッジ II 床用	外装床タイル	<u>2色2品番</u>	
				IPF-600/SEN-4 IPF-615/SEN-4	納期後報 2月25日(火) 新規ご発注分より
		<u>スーパーグレイス サントクレーン</u>	<u>外装床タイル</u>	<u>1色1品番</u>	受注状況により遅延が発生する可能性がございます。
		スーパーグレイス サイトウオーク	外装床タイル	<u>1色1品番</u>	
		ラトスレート	外装床タイル	<u>1色1品番</u>	
		セラバサルト	外装床タイル	1色1品番	
		パレンシアコット	外装床タイル	<u>3色3品番</u>	
		<u>サンヘネゼ</u>	<u>外装床タイル</u>	<u>1色1品番</u>	
		アルベルゴ	外装床タイル	3色3品番	
		コンテ II	外装床タイル	<u>11色17品番(役物含む)</u>	
		乱形	外装床タイル	2色2品番	
		セライージー	セライージー	1色1品番	
		エクセンシア	外装壁(石材)	HAL-35B/ECA-1 HAL-35B/ECA-2 HAL-35B/ECA-3 HAL-35BB/ECA-3 HAL-35B/ECA-6	受注停止 2月25日(火) 新規ご発注分より
		エクセンシア アルターノ	外装壁(石材)	2色3品番(役物含む)	受注状況により遅延が発生する可能性がございます。
				HAL-20B/EAR-6 HAL-20C/EAR-6	受注停止 2月25日(火) 新規ご発注分より
		エスグラン	外装壁(石材)	3色3品番	受注状況により遅延が発生する可能性がございます。

以上

お得意先様 各位

リンナイ株式会社
営業本部

新型コロナウイルスによる生産影響について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は弊社商品に対しまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

表記の件、中華圏を発生源とする新型コロナウイルスの影響により春節期間の延長等、サプライヤーの通常操業に目途がたっておらず、部品調達に遅れが生じている状況です。つきましては、下記商品の出荷に影響がでることが判明しましたので、ご案内いたします。部品調達が未確定なため、現時点で納期に関しましては未定とさせていただきます。なお、サプライヤーの稼働状況により通常生産が可能となりましたら別途 ご報告させていただきます。何卒 ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

【記】

◆対象商品

エコジョーズ ホールインワン風呂釜・・・RUF-HE161シリーズ

【対象型式】

RUF-HE160A / RUF-HE160AC / RUF-HE160AL / RUF-HE161AK
RUF-HE161ACK

◆生産状況

ワイヤーハーネス欠品により一部型式において2月17日（月）から生産停止しております。

◆納期

現時点で納期未定。
部品納入 及び 生産再開目途が立ちましたら別途ご報告いたします。

以上

お得意先各位

リンナイ株式会社
営業本部

新型コロナウイルスによる生産影響について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は弊社商品に対しまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

表記の件、中華圏を発生源とする新型コロナウイルスの影響による春節期間の延長等により、未だサプライヤーの通常操業に目途が立っていない状況となっています。
下記商品につきましては、毎日の生産必要数に対して部品納入数が不足している状況であり、ご希望の納期で出荷対応できなくなる可能性があることが判明しましたので ご案内いたします。

なお、サプライヤーの稼働状況により通常生産が可能となりましたら別途 ご報告させていただきます。何卒 ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【記】

対象商品	商品名	対象機種	納期遅延発生日	納期回答
ビルトインコンロ 買替用のみ	S E N C E	RS71W28U12RVW RS31W28U12RVW RS31W28P12RVW RS71W28U32RBW RS31W28U32RBW	2月下旬	別途、弊社営業 担当へお問い合わせ ください
	メタル(両面)	RS31W28H2RBW	2月下旬	

◆納期回答

受注済分 及び 新規受注分に関する納期につきましては、弊社担当営業へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

以上

新型コロナウイルスによる弊社製品の生産・出荷影響に関するご連絡 **〔第二報〕**

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品をご愛顧頂き厚く御礼申し上げます。

さて、過日 弊社営業窓口より新型コロナウイルスの影響拡大による弊社製品の生産・供給についてご案内させていただきました。

その後、弊社中国生産工場で従業員が順次復帰、現地サプライヤも操業を開始しており、日本に向けた完成品、部品の出荷も再開され一部機種を除き回復基調に戻りつつあります。
3月以降は当初計画通りの生産・供給の見通しが立ちましたので、下記の通りご案内申し上げます。

尚、供給回復によるご注文の集中により、ご希望納期でお請けできない場合がございます。

今後のコロナウィルスの状況により、想定外の影響が発生する場合は改めてご連絡させていただきます。
ご理解賜ります様、お願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1. 生産・供給が回復基調にある製品

- ・業務用エアコン(スカイエア・ビル用マルチ・設備用・GHP)
- ・住宅用ルームエアコン
- ・アプライド製品(ヘキサゴン・大型チラー・ファンコイル)
- ・エコキュート
- ・中低温エアコン

2. 引き続き、供給影響がある製品

- ・全熱交換機
- ・アプライド機器(ターボ冷凍機)
- ・一体型スポットエコン(新商品)

機種毎の供給状況は、都度、ご販売店様、弊社担当窓口にお問い合わせの上、ご注文をお願い致します。

また、想定を上回る ごご注文の集中等により、納期調整、機種変更をご検討頂く可能性も
ございます。

ご迷惑をお掛けしますが、何卒、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

以上

令和2年3月4日

お得意先 各位

パナソニック株式会社
ライフソリューションズ社
ハウジングシステム事業部
営業本部

弊社商品供給についてのご案内

謹啓 貴社ますますご清栄のことお慶び申し上げます。
平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

既にご高承の通り、第4報までお伝えさせて頂いておりますが、新型コロナウイルス感染拡大の長期化により、依然、先行き不透明な状況は継続しております。

第4報にてご案内の商品に加え、納期回答に時間を要する可能性のある商品として **HEMS** が追加となりました。また、換気商材の一部及びエコキュートにおきまして、想定以上のお注文を頂いたこともあり、一旦受注を停止させていただきます。

お客様・関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。
弊社と致しましては、引き続き安定した商品供給の回復に向け全社をあげて取り組んでまいります。
何卒ご理解頂き、現場対応につきましてご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象商品】

別紙をご確認宜しくお願い致します。（3月3日時点）

1) 新規受注を停止させて頂く商品（3月3日現在）

商品	対象シリーズ	対象品目	状況
システムキッチン	全シリーズ	本体、機器類を含むすべて	受注停止 2月19日 ご発注分より
トイレ	アラウーノ全シリーズ	本体	
	アラウーノV	本体、アラウーノV専用トワレ	
ビルトイン 食器洗い乾燥機	全シリーズ (NP品番)	本体、機器類を含むすべて	受注停止 2月20日 ご発注分より
換気	レンジフード	FY-60HF4	受注停止 3月4日 ご発注分より
	パワードライ	FJ-T09F3-W	
	天埋換気扇	FY-17B7,FY-17C8,FY-17J8,FY-17S7	
エコキュート	全シリーズ	HPユニット、貯湯ユニット	

2) 既に納期回答済みご注文分のうち一部で納期が「お届け未定」へ変更させて頂く商品

※お届け未定へ変更となるご注文をいただいたお得意先様には営業担当よりご連絡させていただきます。

商品	対象シリーズ	対象品目
システムキッチン	全シリーズ	ほっとくクリーンフード（2020年2月新商品を除く）
		トリプルワイドIH、マルチワイドIH
		IHKッキングヒーター
		食器洗い乾燥機（浅型・深型）

（第4報より変更ございません）

3) 3月4日以降、標準納期でのご回答が出来ない可能性のある商品（3月3日現在）

※現在ご注文を頂いており、お届け未定の商品につきまして

対象商品のご注文が大幅に増えた影響により、一部商品ではすぐに納期回答ができない状況となっております。生産状況が確定次第、順次納期回答させていただきます。

	水廻り	建材	テクノ ストラクチャー	空質設備	電化商品	通信	太陽光・HEMS
対象 商品	システムバス 洗面化粧台	内装ドア 収納用建具	テクノビーム	住宅設備用 エアコン パッケージ エアコン 換気扇 ジアイーノ	IHKッキング ヒーター 電気温水器 温水洗浄便座	ドアホン	パワーコンディ ショナー (住宅用旧型の一部) 追加 AiSEG2

※詳細は別紙②③をご確認お願い致します。

※補修部品につきましても部品在庫状況によりサービス対応が遅れる可能性がございます。

第5報詳細 別紙②

3/4以降も新規発注分につきましては、納期回答を一旦保留とさせていただきます、生産状況が確定次第、順次納期回答させていただきます。

但し、一部商品では納期回答に時間を要し「納期未定」の期間が長くなる可能性がございます。

【水廻り商品】

※記載対象商品は、サプライヤーからの部品供給や需要動向により変動することがあります。

商品	対象シリーズ	対象品目	
システムバス	全シリーズ	照明機器	壁付照明（丸筒型照明、丸型照明除く） ダウンライト照明
			フラットライン LED 照明（電源 BOX のみ）
		暖房換気乾燥機	オートルーバー暖房換気乾燥機
			その他暖房換気乾燥機全機種（i ミスト含む）
		換気扇	全機種
		水栓＋シャワー	W水流シャワーセット水栓全機種
			（F Z 用）ストレート壁付水栓・カバー水栓 S 兼用壁付ストレート水栓全機種（SANEI 製）
		スライドバー	握りバー兼用スライドバー B タイプホワイト
	マンション用 集合バス用	暖房換気乾燥機	2 室用暖房換気乾燥機
			3 室用暖房換気乾燥機
		換気扇	2 室用換気扇
			3 室用換気扇
洗面化粧台	シーライン	ミラー・本体	
	エムライン	ミラー・本体	

（第4報より変更ございません）

【建材商品】

※記載対象商品は、サプライヤーからの部品供給や需要動向により変動することがあります。

商品	対象シリーズ	対象品目	
内装ドア	全シリーズ	開き戸	本体
			レバーハンドル
		引戸	戸車引き戸本体の一部 * 1)
			戸車引き戸用鎌錠枠
			上吊り引き戸鎌錠付本体
			上吊り引き戸用鎌錠枠
			引手
収納用建具	全シリーズ	折れ戸	本体
			枠

* 1) 引き戸本体空錠は対象外となります。間仕切り錠、表示錠、キー付錠は引き続き納期回答に時間を要する商品とさせていただきます。（第4報より変更ございません）

第5報詳細 別紙③

【空質設備商品】

※記載対象商品は、サプライヤーからの部品供給や需要動向により変動することがあります。

商品	対象シリーズ	対象品目
住宅設備用エアコン	壁掛エアコン	X、AX、EX、GX、J、F、UX、TX、K シリーズ
	シングルハウジング	室内機、室外機
	フリーマルチ	室内機
	ナノイー付きマルチ	室内機、室外機
パッケージエアコン	全シリーズ	室内機、室外機
換気	換気扇	レンジフード、一般換気扇、パワードライ、 キャビネットファン、業務用熱交ユニット、エアカーテン、 有圧扇、天埋換気扇、パイプファン、電気バス換、温水バス、 乾部屋干しファン、エアイー、大型キャビネットファン、 ミニシロッコファン、VZノズル
		業務用ジアイーノ
	ジアイーノ	家庭用ジアイーノ（設備品番）

（第4報より変更ございません）

【電化商品】

※記載対象商品は、サプライヤーからの部品供給や需要動向により変動することがあります。

商品	対象シリーズ	対象品目
I Hクッキングヒーター	ビルトインタイプ	1口、2口、3口
電気温水器	全シリーズ	本体
温水洗浄便座	ビューティートワレ	瞬間式・貯湯式

【通信】

※記載対象商品は、サプライヤーからの部品供給や需要動向により変動することがあります。

商品	対象シリーズ	対象品目
ドアホン	ワイヤレスドアホン	親機、子機
	有線ドアホン	親機、子機
	どこでもドアホン	親機、子機
	センサーカメラ	センサーカメラの一部

（第4報より変更ございません）

【太陽光 HEMS】

※記載対象商品は、サプライヤーからの部品供給や需要動向により変動することがあります。

商品	対象シリーズ	対象品目
パワーコンディショナー	住宅用	住宅用旧型の一部
AiSEG2	住宅用	本体

令和2年3月4日

お得意先 各位

パナソニックAWエンジニアリング株式会社

弊社商品供給についてのご案内

謹啓 貴社ますますご清栄のことお慶び申し上げます。
平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

既にご高承の通り、第4報までお伝えさせて頂いておりますが、新型コロナウイルス感染拡大の長期化により、依然、先行き不透明な状況は継続しております。

第4報にてご案内の商品につきまして、ユニットバスの部材で新たに納期回答に時間を要する商品とさせて頂きたくこととなりました。

お客様・関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。
弊社と致しましては、引き続き安定した商品供給の回復に向け会社をあげて取り組んで参ります。
何卒ご理解頂き、現場対応につきましてご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象商品】

別紙をご確認宜しくお願い致します。（3月3日時点）

以上

第5報詳細 別紙

1) 新規受注を停止させて頂く商品（3月3日現在）

商品	対象シリーズ	対象品目	状況
システムキッチン	MXシリーズ	本体、機器類を含むすべて	<u>受注停止</u> 2月19日 ご発注分より

※第3報、第4報より変更ございません。

2) 既に納期回答済みご注文分のうち一部で納期が「お届け未定」へ変更させて頂く商品

※お届け未定へ変更となるご注文をいただいたお客様には営業担当よりご連絡させていただきます。

商品	対象シリーズ	対象品目
システムキッチン	MXシリーズ	レンジフード 全機種
		I Hクッキングヒーター 全機種

※第3報、第4報より変更ございません。

3) 3月3日以降、標準納期でのご回答が出来ない可能性のある商品（3月3日現在）

※現在ご注文を頂いており、お届け未納の商品につきまして

対象商品のご注文が大幅に増えた影響により、一部商品ではすぐに納期回答ができない状況となっております。生産状況が確定次第、順次納期回答させていただきます。

商品	対象シリーズ	対象品目	
システムバス ユニットバス	ソシエVシリーズ ユニットバス全シリーズ	照明機器	壁付照明
			ダウンライト照明
			フラットライン LED 照明（電源 BOX のみ）
		暖房換気乾燥機	オートルーバー暖房換気乾燥機
			その他暖房換気乾燥機全機種（i ミスト含む）
		換気扇	全機種
		水栓+シャワー	W水流シャワーセット水栓全機種
			兼用壁付スレート水栓全機種 SK11
		スライドバー	握りバー兼用スライドバー Bタイプホワイト
	ユニットバス全シリーズ	暖房換気乾燥機	2室用暖房換気乾燥機
			3室用暖房換気乾燥機
		換気扇	2室用換気扇
			3室用換気扇
	S P II・Tタイプ	トイレ	【新規追加】温水洗浄便座
	T IIシリーズ		【新規追加】普通便座
洗面化粧台	C X洗面	ミラー・本体	
	MX洗面	ミラー・本体	

3/3 以降も新規発注分につきましては、納期回答を一旦保留とさせていただき、生産状況が確定次第、順次納期回答させていただきます。

但し、一部商品では納期回答に時間を要し「納期未定」の期間が長くなる可能性があります。

※記載情報は、今後のサプライヤーからの部品供給や需要動向により変動することがあります。

※補修部品につきましても部品在庫状況によりサービス対応が遅れる可能性があります。

令和2年2月20日

お得意先様 御中

株式会社日本イトミック
営業本部製品の納期に関しまして

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社製品におきまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

既に御高承の通り、「COVID-19」(新型コロナウイルス)の感染が拡大し、弊社と致しましても情報収集に努めておりますが、弊社製品の製造におきましては、現在のところ問題なく稼働しているところではございます。市況により、生産量を上回るお引き合いを現在頂いております。そのため、一部製品において、通常よりお時間を頂きご注文を受けさせて頂いております。つきましては、製品のご注文につきまして、納期に余裕を持ったご注文を頂きますようお願い申し上げます。皆様には多大なご迷惑おかけ致しますことを、心よりお詫び申し上げます。

敬具

記

■弊社製品の製造にかかる中国調達部品について

電源コードが該当国からの輸入品でございますが、現時点で国内調達が可能な代替品にお切替が可能なことを確認しております。そのため生産停止の予定はございません。状況によっては、納品仕様を一部変更させて頂く場合がございます。

■弊社製品の生産状況-小型電気温水器（令和2年2月19日現在）

製品名称	型式	状況
壁掛型電気温水器	EWM-14 (iHOT14)	問題ございません。
	EWR/EWS	問題ございません。
床置型電気温水器	ESD	問題ございません。
	ESN	問題ございません。
	ES-N3	問題ございません。
壁掛型 3L 電気温水器	ESW03/ESWM3	多くのご注文を頂いており、1.5 カ月ほどの納期を頂いております。 また、納品仕様を一部変更させて頂くことがございます。
卓上型電気湯沸器	ワクワク	問題ございません。
電気瞬間湯沸器	EIX	問題ございません。
	EI-N5 シリーズ	問題ございません。
	DE-10/15N1	多くのご注文を頂いており、1 カ月ほどの納期を頂いております。

その他、受注生産品の製品に関する納期については都度弊社営業担当者宛てにご連絡下さいますようお願い申し上げます。

以上

第二報

2020年2月14日

お客様 各位

トクラス株式会社
営業本部

中国製部品使用製品に対する納期遅延について

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、中国を中心とした新型コロナウイルスの感染症が拡大し春節期間延長等により弊社キッチン
の一部機器の受注・出荷に影響が生じる事態となりました。

現段階では、日立製IHクッキングヒーターにおきまして2月25日以降のお届け商品の一部で欠
品が発生いたします。各対象商品の具体的な状況につきましては以下の対応一覧をご参照ください。

尚、今後の復旧予定については現在未定となります。確認でき次第ご連絡させていただきます。

又他メーカー製品、他部材につきましても納期遅延が発生する可能性があります。情報収集出来
次第ご連絡申し上げます。

ご関係の皆様には多大なご迷惑をおかけしますこと伏してお詫び申し上げます。
何卒ご理解ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

—記—

■ 対象商品：システムキッチン用機器（2月14日現在）

商品	品番	仕様	受注状況の対応	欠品解消見込み
IHヒーター 日立製	HTK6KK	2クチIH+ラジエント/ブラック	25日お届け分以降の物 件については別途ご案内 させていただきます。	現在未定です。目途が立 ち次第情報更新させて 頂きます。
	HTK6SK	2クチIH+ラジエント/シルバー		
	HTK60SS	2クチIH+ラジエント/シルバー		

■ 3月1日以降欠品が想定される商品

商品	品番	仕様	欠品解消見込み
IHヒーター 日立製	HTL200HTFH	3クチIH/シングルオールメタル/シルバー	現在未定です。目途が立 ち次第情報更新させて頂 きます。
	HTL200HTWFH	ワイド3クチIH/シングルオールメタル/シルバー	
	HTL200XTFW	3クチIH/シングルオールメタル/トップホワイト	
	HTL200XTWFW	ワイド3クチIH/シングルオールメタル/トップホワイト	
	HTL7STFS	3クチIH/S	
	HTL8STFS	3クチIH/シルバー	
	HTL8STWFS	ワイド3クチIH/シルバー	
	HTL9XTFW	3クチIH/シルバー/トップホワイト	
	HTL9XTWFW	ワイド3クチIH/シルバー/トップホワイト	
	HT40B	2クチIHヒーター/ブラック	
	HT40SB	2クチIHヒーター/シルバー	
	MROSX201S	デンシレンジ・デンキオーブン(IHヒーター用)	

※対象品番は今後拡大する可能性があります。新たな対象品発生の際は適宜情報発信させていただきます。

以上

新型コロナウイルス影響による中国生産一部商品の納入延期のお詫び 及び、新規ご注文に対する納期について

拝啓 貴社におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

題記の件、連日報道されております新型コロナウイルスが中国全土に感染を拡大する中、春節期間延長等によりサプライヤーの通常操業ができず各部品・機器類の調達に遅れが生じております。

第五報となりますが、現時点の状況を下記にご連絡させていただきます。今後も新たな状況が発生次第、お伝えしてまいります。

皆様には多大なご迷惑をお掛けしますが、ご理解賜りますよう深くお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品 2020年3月3日時点】

※以下の情報は今後の状況により変動する可能性があります。

※更新情報を太字・下線を入れております。

当面の間、機器類・アクセサリ類に関しては、表記以外の機種・品名も含め、機器・アクセサリ類のみのご注文はご辞退させていただいております。ご理解賜りますよう深くお願い申し上げます。

NO.	商品	シリーズ名	品目	品番	対応	
1	システム バスルーム	全シリーズ	暖房換気乾燥機	BS-161H (1室100V)	既受注分については欠品の可能性がなくなりました。 3/1以降のご注文 →欠品の可能性があります	
2				BS-261H (1室200V)		
3				BS-132HA (2室100V)		
4			タオル掛	全品番		
5			握りバー	全品番		
6			シャワーフック付握りバー	全品番		
7			ランドリーパイプ	全品番		
8			ワイヤーラック	全品番		
9		集合用 NJB/NJHDシリーズ	洗浄便座 セントラル給湯タイプ	WLUD-70CF570	既ご注文分 →納期延期および欠品の可能性があります 2/19以降のご注文 →納期未定となります	
10		戸建用 フェリテシリーズ	定流量水付水栓	YST / YSTK		
11		集合用 CJ/CBシリーズ	本体 1317、1416、1418サイズ			
12	システム キッチン コンパクト キッチン	全シリーズ	レンジフード	TST-75 H600 シルバー	既受注分については欠品の可能性がなくなりました。 現時点では通常通りの納期で対応可能です。	
13				TST-75 上記を除く全機種		
14				TST用横幕板 H600用ブラック SSP20BK	既ご注文で3月以降の納品、または2/19以降のご注文 →欠品の可能性があります	
15				XFL-60用前幕板 H400用ブラック UDP6017BK		
16				TST-60用前幕板 H500用シルバー UDP601MS		
17						
18		IHヒーター (日立GLS製)		3口、2口+ラジエントタイプ全機種	既ご注文分 →納期延期および欠品の可能性があります 2/19以降のご注文 →納期未定となります	
19				2口ダリルなし HT-40シリーズ		
20		食器洗い乾燥機 (パナソニック製)		NP-45KD7WHIT		
21				NP-45KD8WHIT		
22		カナリエシリーズ	人造大理石シンク部材	マルチスタンド (洗剤かご)	既ご注文で2/25以降の納品、または2/19以降のご注文 →欠品の可能性があります	
23			キャビネット収納部材	マルチラック		
24	ミニ キッチン	全シリーズ	電気温水器	12L用、25L用	既受注分については欠品の可能性がなくなりました。 3/1以降のご注文 →欠品の可能性があります	
25				IHヒーター (三化工業製)		SIH-BH213R (一口 200V)
26	ガス給湯器	WPシリーズ	本体	WP-1612AT/ATL/ATK WP-805AT/ATL	既受注分については欠品の可能性がなくなりました。 現時点では通常通りの納期で対応可能です。	

以上

お客様 各位

2020年2月18日
日立グローバルライフソリューションズ株式会社

日立ジョンソンコントロールズ空調株式会社
日本ビジネスユニット

新型コロナウイルス感染拡大に伴う日立業務用空調冷熱製品の生産影響に関するご連絡

日頃より弊社業務用空調・冷熱製品のご拡販にご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。
この度の新型コロナウイルスの感染拡大により懸念される、弊社製品の生産影響につきまして、
下記の通りご連絡申し上げます。

－ 記 －

当社業務用空調冷熱製品は一部機種を除き国内生産しておりますが使用部品には
中国生産品もあり、現在調達見通しの確認に時間を要しております。
製品の安定供給に向けて、中国生産部品の在庫確認と早期納入の促進や、代替部品の
検討、および国内生産品への切り替えを行い、2月末までの生産につきましては計画通り
実施いたします。
今後、中国からの輸送による制約などロジスティック面での不確定要素も含めて、製品供
給への問題が発生した場合には、ご協力をお願いいたします。

お取引先様にご迷惑をおかけすることがなきよう全力で対策を進めておりますので、
今後の生産の見通し状況につきましては確認が出来次第、ご連絡させていただきます。
誠に申し訳御座いませんが、ご理解賜りたく何卒宜しくお願い申し上げます。
ご不明な点がございましたら、日立ご販売窓口までお問合せ下さい。

対象製品：業務用空調冷熱製品全般

- ・パッケージエアコン
- ・チラーユニット
- ・冷凍機 ・除湿機
- ・環境試験装置 など

以上

2020年2月21日

お得意様各位

日立グローバルライフソリューションズ株式会社
環境機器事業企画部
生産管理部

「COVID-19」(新型コロナウイルス)の影響によるIH納入に関するご連絡

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社IHクッキングヒーターのご拡販にご尽力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の「COVID-19」(新型コロナウイルス感染症)の感染拡大の影響を受け、部品調達先の通常操業に目途が立っておらず、大幅な遅れを生じている状況にあります。

弊社商品の生産に影響が出ており現時点では、2月度注文いただいている一部の商品に回答が出来ない、又は、遅延が生じる事態となりました。

今後、3月以降の注文につきましても、納期回答が出来ない状況となっております。
お得意様や関係者の皆様には、大変ご迷惑をお掛けしますこと誠に申し訳ございません。
何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 2020年2月20日 時点(対象商品)

対象商品:クッキングヒーター全商品

- ・対象商品は2月20日現在、納期遅延が発生している商品。
- ・対象商品は今後の状況により変更となる可能性があります。
- ・対象商品供給再開時期の目途が付き次第改めてご連絡いたします。

以上、今後も状況は変動すると想定されますが、鋭意確認作業を進めてまいります。

以上

令和2年2月19日

お得意様各位

東芝キャリア株式会社
国内事業本部弊社商品供給についてのご連絡【第1報】

拝啓 貴社、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より、東芝キャリア商品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

既にご高承の通り、中国にて新型コロナウイルス感染が長期化しています。その影響として、弊社におきましては、サプライヤーからの部品調達が遅れ一部商品の生産に影響がでてきております。現在のところ、下記の商品につきまして標準納期でのご回答ができない可能性があります。

多大なるご迷惑、ご心配をお掛けします事、深くお詫び申し上げますと共に、何卒ご理解、ご協力を頂きますようお願い申し上げます。

敬具

対象機種

① 下記製品の一部機種で生産・出荷に影響を受ける可能性があります。

- ・店舗オフィス用エアコン
- ・ビル、工場用空調システム（ビル用マルチシステム、設備用パッケージエアコン）
- ・産業用空調、熱源システム（チリングユニット等）
- ・ヒートポンプ給湯機（家庭用、業務用）
- ・換気扇（家庭用、業務用、浴室換気乾燥機・レンジフード等）
- ・コールドチェーン機器
- ・住宅用エアコン

② 4月以降発売予定の新商品につきまして、発売時期が変更になる可能性があります。

*商品毎の納期については、弊社営業担当までお問合せください。

以上

2020年3月2日

お客様各位

三菱電機株式会社
空調冷熱システム事業部新型コロナウイルスによる弊社空調冷熱製品への影響について（3月2日現在）

拝啓 貴社、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より三菱電機製品に格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、中国における新型コロナウイルスの感染が拡大し、現在情報収集に努めておりますが、一部製品の生産に影響が出ております。直近の状況について下記のとおりご報告申し上げます。

お客様各位には多大なるご迷惑・ご心配をお掛けしており誠に申し訳ございません。事情ご賢察の上、引き続きご高配のほどお願い申し上げます。

敬具

記

【機種別製品供給への影響について】 ※○：影響なし、△：一部影響あり

※各機種とも引受納期・数量等についてお客様のご要望にお応えできない場合がございます。

機 種 名	コロナウイルスによる製品供給への影響		
	3月		
	上旬	中旬	下旬
ルームエアコン／ハウジングエアコン	○	○	確認中
パッケージエアコン	○	○	確認中
4方向カセットタイプ室内機用パネル	△	△	△
	※新規ご注文については、現状4月以降の供給予定になります。		
低温機器	○	○	確認中
チリングユニット	○	○	確認中
業務用・設備用ロスナイ	○	○	確認中
ファンコイルユニット	○	○	確認中
ショーケース	○	○	確認中

*今後の部品・材料メーカーの確認結果により、状況が大きく変わる可能性があります。

状況に変化があり次第、随時ご連絡致します。

*機種・納期等の詳細につきましては、弊社営業担当までお問い合わせください。

以上

お客様各位

三菱電機株式会社
電材住設スマート事業部新型コロナウイルスによる弊社電住製品への影響について（3月2日現在）

拝啓 貴社、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より三菱電機製品に格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、中国における新型コロナウイルスの感染拡大による生産影響について逐次情報収集に努めており、現時点確認できている当該影響について、下記の通りご案内申し上げます。

なお、一部機種につきましてはご注文数量が急増しており、ご要望の納期にお応えできていないことをお詫び申し上げます。事情ご賢察の上、ご高配のほどお願い申し上げます。

敬具

記

【機種別製品供給への影響について】

機 種 名	新型コロナウイルスによる製品供給への影響	
機種名	3月	
	前半	後半
換気扇・住宅用ロスナイ	△* 前回から変更	△*
バス乾燥・暖房・換気システム	△*	△*
照明	○	○
給湯機	△*	△*
IH クッキングヒーター	△*	△*
太陽光発電システム	△*	△*
EV 用パワーコンディショナ	○	○
HEMS	○	○
ジェットタオル	△* 前回から変更	△*
スモークダッシュ	○	○
ヒートポンプ式冷温水システム	○	○
換気冷暖房（エアリゾート）	○	○
ビルトイン食器洗い乾燥機	△*	△*

(注) ○：影響なし、△：一部影響あり、△*：生産への影響はありませんが、注文急増による供給影響がございます。

- ・今後の部品・材料メーカーの確認結果により、状況が大きく変わる可能性がございます。状況に変化があり次第、随時ご連絡致します。
- ・各機種とも引受納期・数量等についてお客様のご要望にお応えできない場合がございます。
- ・機種・納期等の詳細につきましては、弊社営業担当までお問い合わせください。

以上

2020 年 2 月 20 日

お得意先 各位

マックス株式会社
住環境機器営業部

新型コロナウイルスの影響による弊社商品供給についてのご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、新型コロナウイルスの影響により弊社 中国工場におきましてもサプライヤーからの部品調達の遅れなどにより生産・供給への影響が発生しております。

このため、2 月 20 日（木）以降の新規ご注文分につきましては、納期回答を一旦保留（納期未定）とさせていただきます。また、既にご注文いただいた商品につきましても納期延期をさせていただく場合がございます。

皆様方には、多大なるご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】

	対象商品名
1 室用	BS-161H、BS-161H-CX BS-261H、BS-261H-CX
2 室用・3 室用	BS-132HA、BS-133HA BS-132EHA、BS-133EHA BS-132HM、BS-133HM、BS-132HM-CX、BS-133HM-CX
リフォーム用	BRS-C101HR-CX、BRS-C102HR-CX、BRS-C103HR-CX

計 15 機種

※ 上記は 2 月 20 日時点の情報です。状況変化により対象商品が変動する可能性があります。新たな情報が入り次第、あらためて皆様にご報告いたします。

以上

【中国関連】
2020年2月14日

各位

株式会社 **キッツ**
代表取締役社長 堀田 康之
千葉県美浜区中瀬一丁目10番1
東証1部 6498

新型コロナウイルス感染症による当社中国拠点への影響について

中国湖北省武漢市で発生した新型コロナウイルス感染症に罹患された方々及び感染拡大により生活に影響のある地域の皆様に、心からお見舞いを申し上げます。

現時点における新型コロナウイルス感染症による当社中国拠点への影響について、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 生産拠点の操業状況について

当社グループの生産拠点は、江蘇省昆山市に3社、同省常熟市に1社、同省連雲港市に1社が所在しております。当局からの通達に従い春節休暇を延長し、連雲港市の拠点については2月11日に一部稼働を再開しましたが、従業員の移動制限や操業開始手続き等により、他の拠点については稼働再開には至っておりません。稼働開始許可が下り次第、順次稼働を開始してまいります。従業員の出勤状況、物流及びサプライヤーの状況等により通常操業とはならない可能性があります。

2. 販売拠点の稼働状況について

当社グループの販売拠点は、上海市、北京市(2カ所)、広東省深圳市、重慶市及び昆山市に所在しております。生産拠点と同様に、上海市及び北京市の1つ拠点については一部稼働を開始いたしましたが、それ以外の拠点については、現時点では2月17日以降の稼働再開を予定しています。

3. 今後の見込み

中国に所在するグループ会社におきましては、当局の指示に従うとともに、従業員の安全を十分に確保した上で、可能な限り早期の稼働開始を目指してまいります。今後の状況や中国当局の通達によっては大幅に変更となる可能性があります。

通常操業となる時期については未だ不透明ですが、今後、状況に変化が生じた場合には改めてお知らせいたします。また、今回の措置による業績への影響が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

以上

2020 年 2 月 28 日

特約店 御中

株式会社荏原製作所 風水力機械カンパニー
標準ポンプ事業部 国内営業推進部

新型コロナウイルス感染拡大による製品出荷への影響について

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、各種報道にもありますように、新型コロナウイルスの影響が拡大しております。中国における弊社のグループ会社は生産を再開しておりますが、中国国内の一部調達先や物流（陸路、港湾作業等）の復旧遅れにより通常の生産には戻っておらず、製品・部品の日本への納入時期が不確かな状態が継続しています。これにより、日本国内向けの一部製品において、通常の納期対応が出来なくなる場合や、納期確定に時間を要する場合があります。

特約店の皆様には多大なご迷惑をおかけしますが、生産の正常化に向けて鋭意取り組んで参りますので、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。

なお、対象製品や納期等のお問い合わせにつきましては、弊社営業担当者までお願いいたします。

以上